

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Niet alleen de producten van Salora zijn top, ook onze service is van een uitstekende kwaliteit. Niet helemaal tevreden met uw aankoop? U kunt de meeste producten die u bij ons hebt gekocht aan ons terugsturen, tegen bepaalde voorwaarden.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Salora er niet aansprakelijk voor is als retourgestuurde artikelen beschadigen of zoekraken.

Binnen 14 dagen Salora accepteert teruggestuurde artikelen zolang u ze terugstuurt binnen 14 dagen nadat u ze hebt ontvangen. Stuur altijd een kopie-factuur of kopie-pakbon mee. Het product moet verder in oorspronkelijke, onbeschadigde staat zijn, compleet met eventuele toebehoren. Wij crediteren geen facturen van gebruikte of beschadigde artikelen.

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, sturen wij u een e-mail ter bevestiging.

Als alles in orde is, storten we het bedrag dat u ons voor de producten heeft betaald terug via de betaalmethode die u heeft gebruikt. U kunt het bedrag binnen 14 dagen op uw rekening verwachten.

### Algemene voorwaarden

<http://www.salora.nl/algemene-voorwaarden>

### Gegevens

Albers Trading B.V.  
Vareseweg 44  
3047 AV ROTTERDAM  
NEDERLAND

Tel.: 0031102624803  
Fax: 0031102623731  
Email: [info@salora.nl](mailto:info@salora.nl)

KvK-nummer: 24312463  
Btw-nummer: NL809195732B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Albers Trading B.V.  
o.v.v. Salora Retouren  
Vareseweg 44  
3047 AV ROTTERDAM  
NEDERLAND  
info@salora.nl

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.